

## תקנון מועדון המומחים למשכנתאות

1. **מועדון המומחים למשכנתאות** הנו מועדון לקוחות שהוקם במטרה להעניק לחברי המועדון עדכונים, מידע והטבות שונות ומגוונות.
2. הגדרות:
  - "האתר" הנו אתר האינטרנט של המועדון שכתובתו: [www.mexpert.co.il](http://www.mexpert.co.il)
  - "הטבות" כהגדרתן בסעיף 4.1 לתקנון.
  - "חבר מועדון" הנו מי שהצטרף לחברות במועדון בהתאם לסעיף 3 לתקנון.
  - "נותני השרות" הינם בעלי עסקים שונים – "חברי מועדון" בהתאם לסעיף 3 לתקנון של המומחים למשכנתאות שמעוניינים לפרסם, להזיל ו/או לצאת במבצע מיוחד לחברי מועדון נוספים של המומחים למשכנתאות בלבד.
  - "המועדון" הנו מועדון הלקוחות של המומחים למשכנתאות.
  - "מנהל המועדון" הנו בעלי המומחים למשכנתאות – קובי הלוי.
  - "פרטי חבר המועדון" כהגדרתם בסעיף 7 לתקנון.
  - "התקנון" – הנו תקנון המועדון כמפורט במסמך זה.
3. **הצטרפות למועדון**
  - 3.1. ההרשמה למועדון הנה לכל אדם מעל גיל 18. אשר הצטרף למעגל הלקוחות של המומחים למשכנתאות.
  - 3.2. ההרשמה למועדון **הלקוחות** הוא שרות ללא תשלום שמגיע כערך מוסף ללקוחות המומחים למשכנתאות שמטרתו לקשר בין לקוחות המועדון במבצעים הטבות והנחות שונות בינם לבין עצמם.
  - 3.3. המומחים למשכנתאות ו/או מנהל המועדון יהיו רשאים לדחות בקשה להצטרף למועדון, מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתם הבלעדי ומבלי שתחול עליהם החובה לנמק את סירובם.
  - 3.4. הסכמה לכל תנאי התקנון הנה תנאי לחברות במועדון. לחבר המועדון לא תהיה כל דרישה ו/או תביעה בקשר עם הוראות התקנון/או שינוי התקנון.
  - 3.5. חבר מועדון אחראי לעדכן את המועדון בכל שינוי שיחול באיזה מפרטיו המפורטים ובכלל זה בכתובת הדואר האלקטרונית שלו, בין היתר על מנת לאפשר את המשך הקשר הרציף בין המועדון לבין חבר המועדון. המועדון לא יהיה אחראי לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם המועדון בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
  - 3.7. חבר המועדון אחראי לדאוג לעצמו לגישה לאינטרנט על מנת ליהנות משירותי המועדון והטבותיו.
4. **הטבות לחברי המועדון**
  - 4.1. במסגרת המועדון, חברי המועדון יהיו זכאים לקבל את ההטבות הבאות (ביחד: "ההטבות"):
    - (א) קבלת עדכונים תקופתיים באמצעות הדואר האלקטרוני או בכל אמצעי אחר שמנהל המועדון ימצא לנכון, (ב) זכאות ליהנות ממבצעים ייחודיים לחברי המועדון שיעדכנו באתר המומחים למשכנתאות מעת לעת; (ג) מובהר כי כמות, תנאי וטיב ההטבות נתונים לשיקול דעתה של חברי המועדון- נותני השרות.
    - מוסכם בזאת כי המומחים למשכנתאות אינה מתחייבת באופן כלשהו לכמות, איכות או לטיב ההטבות.
  - 4.2. מימוש הטבה כלשהי יעשה כנגד הצגת כרטיס חבר המועדון ובכפוף לתנאים הבאים במצטבר: (א) מועד התוקף של אותה הטבה (כפי שיפורסם על ידי נותני השרות טרם חלף;

(ב) המוצר שלגביו ניתנת ההטבה נמצא במלאי של נותני השרות בה יבקש חבר מועדון לממש את ההטבה.

4.3 יובהר כי כל רכישה של פריט ממבצעי המועדון תעשה באמצעות תשלום לנותני השרות בלבד.

כך מנהל המועדון ו/או המומחים למשכנתאות הינם גוף מקשר בלבד בין חברי המועדון ונותני השרות.

מנהל המועדון ו/או המומחים למשכנתאות לא תישא בכל אחריות ביחס לתכנים עדכון, מידע או הטבה, תוכנם, מהימנותן, דיוקם, אמינותם וכן לכל נזק, אי נוחות, אבדן, עוגמת נפש וכיוצא באלו תוצאות ישירות או עקיפות שייגרמו או לכל צד שלישי בשל שימוש בתכנים אלו. מנהל המועדון ו/או המומחים למשכנתאות אינה מתחייבת באופן כלשהו לכמות, איכות או לטיב ההטבות. כך שמוסכם בזאת כי "חבר המועדון" ו/או נותני השרות מוותרים מראש על הזכות לתביעה בכלל ועל כל תואנה לפיצוי, תשלום נזקים וכדומה בפרט.

4.4 המומחים למשכנתאות שומרת לעצמה הזכות להודיע על הפסקת פעילות המועדון בכל עת.

## 5. סיום וביטול חברות

5.1 מבלי לגרוע מהוראות הדין, כל חבר מועדון יהיה זכאי לבטל את חברותו במועדון בכל עת בהודעה שימסור למועדון בכתב. הביטול בפועל ייעשה בתוך שלושה (3) ימי עסקים מיום שנמסרה הודעת הביטול ואם נמסרה הודעת הביטול באמצעות דואר רשום - בתוך שישה (6) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקב חבר המועדון במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול.

5.2 מנהל המועדון ו/או המומחים למשכנתאות רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לשלול מחבר מועדון את חברותו במועדון או לחסום הכניסה/הגישה שלו לאתר ו/או לעכב או לשלול ממנו הזכות לקבל את ההטבות כולן או חלקן, באופן מיידי, אם ביחס לאותו חבר מועדון יתעורר חשד אצל המועדון בנוגע לכל אחד מהמקרים הבאים: (א) חבר המועדון הפר או לא עמד בתנאי מן התנאים המפורטים בתקנון; (ב) התנהגות/פעולה של חבר המועדון מפרה דין כלשהו או שהיא מזיקה לאינטרסים של חבר מועדון אחר ו/או המועדון ו/או מי מטעמו, וכן (ג) אי תקינות, זיוף או מרמה לגבי החברות במועדון. לחבר המועדון לא יהיו כל טענות כנגד המועדון בקשר עם האמור לעיל.

## 6. קניין רוחני

6.1 המומחים למשכנתאות הינה בעלת מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר למועדון ולאחר ולתכניהם, לרבות מוניטין, סמליל, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת.

6.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של המומחים למשכנתאות, אלא אם מנהל המועדון התיר זאת במפורש בכתב ומראש.

## 7. מדיניות פרטיות, מאגר מידע ודיוור ישיר

7.1 הפרטים האישיים שיימסרו על ידי כל אחד מחברי המועדון במסגרת ההרשמה והשימוש באתר יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של המומחים למשכנתאות.

7.2 המומחים למשכנתאות לא תמסור את פרטי חבר המועדון לצדדים שלישיים, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן: (א) אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין; (ב) אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי חבר המועדון/נותני השרות ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין חבר המועדון לבין המומחים למשכנתאות; (ג) אם תארגן את פעילות המועדון במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות המועדון עם פעילותו של גוף אחר - המומחים למשכנתאות תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי חבר המועדון, ובלבד שהגוף האחר זה יקבל על עצמו כלפי חברי המועדון את הוראות מדיניות

פרטיות זו. במקרה של העברת פרטי חבר המועדון לגוף אחר כאמור, המומחים למשכנתאות תמסור הודעה לחברי המועדון; (ד) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה כי חבר המועדון/נותני השרות ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע במומחים למשכנתאות ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות בחברי מועדון אחרים; (ה) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה חשד כי חבר המועדון עשה שימוש בחברותו במועדון לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה; (ו) אם תועלה טענה או יתעורר אצלה חשד כי חבר המועדון הפר איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם המומחים למשכנתאות ו/או עם מי מטעמה; (ז) אם וככל שהדבר יידרש לצורך הפעלת המועדון, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים במועדון או המעורבים בהפעלתו. לחברי המועדון לא תהיה טענה או דרישה כלפי המומחים למשכנתאות בקשר למסירת פרטי חבר המועדון כאמור.

7.3. חברי המועדון מאשרים שידוע להם שלא חלה עליהם חובה חוקית למסור את פרטי חבר המועדון וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונם החופשי ובהסכמתם. חברי המועדון מסכימים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטי חבר המועדון ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותם בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.

7.4. חברי מועדון: (א) שמתנגדים לשימוש בפרטי חבר המועדון אודותיהם; או (ב) שמעוניינים להסיר עצמם ממאגר המידע הרשום בבעלות המומחים למשכנתאות; או (ג) שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיוור ישיר; יודיעו על כך בכתב למנהל המועדון, ובמקרה זה מנהל המועדון ו/או המומחים למשכנתאות יפעלו בהתאם להוראה שנמסרה להם, והמומחים למשכנתאות תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את חברותם במועדון מבלי שהם יהיו זכאים לפיצוי כלשהו בגין כך.

## 8. אחריות

8.1. המועדון ו/או מנהל המועדון ו/או המומחים למשכנתאות ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר למימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות ו/או בקשר לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, אשר יגרם לחבר המועדון או לצד שלישי כלשהו בקשר עם המועדון ו/או ההטבות, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.

8.2. המומחים למשכנתאות אינה מתחייבת כי האתר ו/או המועדון לא ייסגרו ו/או כי הפעילות בהם לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ו/או המועדון ו/או את פעילותם בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

8.3. המומחים למשכנתאות ו/או מנהל המועדון ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש במועדון ו/או באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא המומחים למשכנתאות רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה, לבטל את המועדון או לנקוט בכל פעולה אחרת כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לאף אדם, לרבות לחברי המועדון, לא תהא כל טענה או זכות כלשהי בקשר לפעולות בהן ינקטו המומחים למשכנתאות ו/או מנהל המועדון עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי המומחים למשכנתאות ו/או מנהל המועדון אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו, לרבות לחבר מועדון, עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שינקטו כאמור.

8.4. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. המומחים למשכנתאות ומנהל המועדון נוקטים במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי חברי מועדון באתר אולם על חברי המועדון לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע. המומחים למשכנתאות ו/או מנהל המועדון אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתי המועדון

(או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, חברי המועדון משחררים את המומחים למשכנתאות ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותרים על כל טענה כנגד המומחים למשכנתאות ומנהל המועדון ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

## 9. דרכי מסירת הודעות

9.1. דרכי מסירת הודעות מהמועדון לחברי המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באופן ובדרך שייקבע על ידי המומחים למשכנתאות ומנהל המועדון, לפי שיקול דעתם הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, פרסום בסניפי המומחים למשכנתאות ו/או באמצעי תקשורת כלשהו ו/או באמצעות דיוור ישיר ו/או באתר האינטרנט של המומחים למשכנתאות ייחשב כמסירת הודעה לחברי המועדון ולחברי המועדון לא תהיינה טענה ו/או דרישה בגין כך ו/או טענה לאי ידיעה אודות תוכן ההודעה.

9.2. דרכי מסירת הודעות מחברי המועדון למומחים למשכנתאות ו/או למנהל המועדון, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות באמצעות דואר אלקטרוני: [office@mexpert.co.il](mailto:office@mexpert.co.il) או בטלפון: 03-5502-632

## 10. כללי

10.1. יובהר כי אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מהוראות תקנון האתר בכל הנוגע לשימוש באתר.

10.2. המומחים למשכנתאות/מנהל המועדון שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן יחייב החל ממועד פרסומו באתר.

10.3. המומחים למשכנתאות/מנהל המועדון רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם המועדון, סמלי המועדון וכיוצ"ב בכל עת.

10.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר למועדון, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. האמור לעיל לא יחול על עדכונים שהמועדון יערוך בתקנון, אשר יגברו על הוראות התקנון הלא מעודכנות.

10.5. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.

10.6. כל התנהגות של המומחים למשכנתאות ו/או מנהל המועדון לטובת חבר המועדון בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור שלהם על האמור בתקנון זה.

10.7. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי בגין כל עניין הנובע מהשימוש באתר, הוא אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב ועל השימוש באתר יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל.

10.8. לברורים ושאלות בכל עניין הנוגע למועדון ניתן לפנות לשירות הלקוחות באמצעות דואר אלקטרוני: [office@mexpert.co.il](mailto:office@mexpert.co.il) או בטלפון: 03-5502-632

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למועדון ומאחלים לך חווית רכישות זולות ומגוונות .